

Általános Szerződési Feltételek

I. Szolgáltató adatai

- Cégnév: **Garadnay-Valter Izabella EV**
- Székhely és levelezési cím: **1037 Budapest Lángliliom u. 3.**
- Adószám: **57506849-1-41**
- Bejegyző cégbíróság: **Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága**
- E-mail elérhetőség: **info@szalontuning.hu**

A továbbiakban: **Szolgáltató**.

A szalontuning.hu weboldal tárhelyszolgáltatójának adatai a következők:

- Cégnév: Rackforest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság
- Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. emelet B05001
- E-mail elérhetőség: info@rackforest.hu

II. Megrendelő meghatározása

Megrendelőnek minősülnek a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe vevő természetes és nem természetes személyek. Eltérő szabályok vonatkozhatnak azokra a megrendelőkre, akik a Ptk. szerinti fogyasztónak minősülnek, vagyis azon természetes személyek, akik a szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körén kívül járnak el. Amennyiben a jelen ÁSZF a „fogyasztó” kifejezést használja, úgy az nem minden megrendelőre, hanem kizárólag a Ptk. szerint fogyasztónak minősülő megrendelőkre vonatkozik. A jelen pont szerinti természetes és nem természetes személyek a továbbiakban összefoglalóan: **Megrendelő**.

III. Az Általános Szerződési Feltételek célja, elfogadása és módosítása, viszonya a Felek egyedi szerződésével, a Felek szerződésére irányadó jog

1.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az I. pont szerinti Szolgáltató és a II. pont szerinti Megrendelő közötti jogviszonyra vonatkozik, ideértve különösen a szalontuning.hu honlapon elérhető szolgáltatásokat (a továbbiakban: honlap) nyújtó Szolgáltató és a honlap szolgáltatását igénybe vevő Megrendelő – együttesen: Felek – között létrejövő szerződést. Az ÁSZF a fenti jogviszony általános szerződési feltételeit határozza meg, amely célja, hogy részletesen, és a Felek számára áttekinthető és megnyugtató módon szabályozza a Szolgáltató szolgáltatásaival és azok igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Felek jogait, kötelezettségeit, és minden egyéb, a Szolgáltató és a honlap működésével kapcsolatos lényeges tényt. A jelen ÁSZF-et a Megrendelő a Szolgáltató felé leadott bármilyen megrendelés benyújtásával, illetve a honlap szolgáltatásainak igénybevételével a Felek szerződéses jogviszonyára alkalmazandónak kifejezetten elfogadja, ennek megfelelően az ÁSZF-ben rögzített rendelkezések a Felek szerződéses jogviszonyából eredő jogok és kötelezettségek tartalmára nézve a Felekre kötelező erővel bírnak.

2. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató az ÁSZF-et a Megrendelő hozzájárulása nélkül, de hírlevélben küldött előzetes értesítés mellett jogosult egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása az 1. pontban írt honlapon történő közzététellel lép hatályba és a honlap szolgáltatásának Megrendelő által történő igénybevétele a módosított ÁSZF külön jognyilatkozat nélkül történő elfogadását jelenti.

3.
A Szolgáltató és a Megrendelő között létrejövő egyedi szerződés a jelen ÁSZF-fel együtt érvényes, az ÁSZF az egyedi szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi. Bármely módosítás, eltérő kikötés, többletkötelezettség vagy kedvezmény érvénytelen, kivéve ha azt a Szolgáltató kifejezett nyilatkozattal elfogadja. A Megrendelőnek a jelen ÁSZF-ben foglaltaknál a Szolgáltatóra nézve hátrányosabb tartalmú általános vagy különös szerződéses feltételeit kizárólag abban az esetben lehet alkalmazni, ha azokat a Szolgáltató kifejezett nyilatkozattal elfogadja. Az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések alkalmazandók, kivéve ha a Felek azoktól egyező akarral eltérnek.

4.
A Felek a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar polgári és kereskedelmi jog, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseit tekintik alkalmazandónak.

IV. Megvásárolható termékek, igénybe vehető szolgáltatás

1.
A honlapon **szépségipari szakemberek számára készült digitális termékek és szolgáltatások** vásárolhatók. A termékek és szolgáltatások közötti eligazodást a felső és oldalsó hierarchikus termék kategória fa is segíti.

2.
A jelen ÁSZF elfogadásával a Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a honlap kínálatában szereplő termékeknel és szolgáltatásoknál megjelenített képek pusztán illusztrációul szolgálnak.

3.
A megrendelt termék és szolgáltatás a Megrendelő által digitális formában vehető át. A digitális átvétel jelentheti közvetlen letöltési lehetőséget vagy elektronikus levélben megküldött digitális terméket. A digitális átvétel ingyenes. A Szolgáltató honlapján egyértelmű és világos tájékoztatást nyújt az egyes termékek áráról, valamint az egyes termékekhez kapcsolódó egyéb díjakról, ezen felül kérésre egyedi tájékoztatást is ad e-mailben a Megrendelő részére ügyfélszolgálatán keresztül. Amennyiben a vásárló olyan terméket vagy szolgáltatást kíván megvásárolni, melyre előzetes rendelést szükséges feladni (ezt a Szolgáltató kifejezetten jelzi a termék mellett), úgy a termék áráról, valamint a termékhez kapcsolódó egyéb díjról a Szolgáltató a vásárló ezirányú ajánlatkérésére adott írásbeli visszajelzésében ad részletes tájékoztatást. A termékek átvételére vonatkozó részletes rendelkezéseket a jelen ÁSZF IX. Fejezete tartalmazza.

4.
A Megrendelő az honlapon meghirdetett termékeket és szolgáltatásokat regisztráció nélkül rendelheti meg, az adatainak megadásával.

5.
Munkatársaink a megrendelt termékek és szolgáltatások használatával kapcsolatban további segítséget nyújtanak, amennyiben arra igény merül fel. A szolgáltatás csak tanácsadás jellegű.

6.
A Szolgáltató a termékeket és szolgáltatásokat kizárólag egyéni felhasználásban használatos mennyiségben értékesíti. Amennyiben feltételezhető, hogy a rendelés ezt a mennyiséget túllépi, úgy a Szolgáltató fenntartja a jogot a Megrendelői ajánlat teljes vagy részleges visszautasítására. Erről a Szolgáltató a Megrendelőt e-mail útján

értesíti. Ilyen esetben a Szolgáltató a Megrendelő által már kifizetett, azonban a honlap által vissza nem igazolt megrendelések/termékek/szolgáltatások eladási árát a Vásárló részére visszatéríti.

V. Regisztráció

1.

A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a honlap szolgáltatásainak igénybevételét nem köti regisztrációhoz

VI. Regisztráció nélküli vásárlás

1.

A regisztráció nélküli vásárlás az erre rendszeresített megrendelőúrlap kitöltésével történik. A vásárláshoz a Megrendelő köteles a kitöltött megrendelő űrlapot a Szolgáltatónak elküldeni. Amennyiben a Megrendelő a megrendelő űrlapot megfelelően kitöltötte, a Szolgáltató a megrendelés iránti kérelem általa történő tudomásul vételéről értesíti a Megrendelőt a Megrendelő által megadott elektronikus postafiókra küldött elektronikus levélben. A Megrendelő a megrendelést a Szolgáltató által küldött levélben található linkre kattintással, vagy más erre alkalmas módon köteles megerősíteni. A Megrendelő a megrendeléshez kötött szolgáltatást a megrendelés megerősítését követően veheti igénybe. A megrendelő űrlap kitöltésével a Megrendelő rendelkezésére bocsátott adatok védelmére és kezelésére a honlapon „Adatvédelemi nyilatkozat” menüpont alatt található, a jelen Felhasználási Feltételek elválaszthatatlan, 1. számú mellékletét képező **Adatvédelmi Nyilatkozat** rendelkezései irányadók.

2.

A Megrendelő felel a megrendelés során közölt adatok valóságáért és pontosságáért, a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott adatok valótlanóságából és pontatlanságából eredő károkért kizárólag a Megrendelő tartozik felelősséggel. A Megrendelő köteles a megrendelést követően az adataiban bekövetkezett változásról – a változástól számított 8 napon belül – a Szolgáltatót tájékoztatni és a megrendelés során rögzített adatait megfelelően módosítani.

3.

A Szolgáltató a megrendelés visszaigazolása során díjbekérőt küld a Megrendelő részére, amelyen a megrendelt termék vagy szolgáltatás árát kell banki átutalással megtéríteni. A díjbekérő érvényességi ideje 14 nap vagy 10 munkanap, ezt követően a meg nem térített megrendelés a Szolgáltató részéről egyoldalúan visszautasításra kerül.

4.

A Szolgáltató a megrendelt termék vagy szolgáltatás árának megtérítését követően legfeljebb 5 munkanapon belül visszaigazolást küld elektronikusan a Megrendelőnek, amelyben tájékoztatja a megrendelés árának kifizetési teljesítéséről.

5.

A Szolgáltató a díjmegfizetési kötelezettség teljesítését követően a visszaigazolt megrendelés alapján elkészíti vagy létrehozza a terméket vagy szolgáltatást. Amennyiben további adategyeztetésre van szükség, abban az esetben a Szolgáltató elektronikus úton megkeresi a Megrendelőt az adatok bővítése vagy frissítése kapcsán. Amennyiben a Megrendelő nem áll rendelkezésre az adatok további egyeztetése céljából, abban az esetben a Szolgáltató egyoldalúan felmondhatja a megrendelést és visszautalhatja annak költségét a Megrendelő részére.

6.

A honlapon a szalontuning.hu termékei és szolgáltatásai közötti böngészés, a termékek képi illusztrációjának és lényeges tulajdonságait leíró termékismertetőinek megismerése, valamint a honlapon közzétett nyilvános tartalmak böngészése és letöltése bárki számára regisztráció nélkül igénybe vehető, azonban ezen regisztrációhoz nem kötött felhasználásra is megfelelően alkalmazandók a jelen ÁSZF rendelkezései.

VII. A honlapon közzétett tartalom; szellemi alkotások joga

1.

A honlapon található, a Szolgáltató által NEM forgalmazott szépségipari termékek leírása kizárólag tájékoztató jellegű, a tartalom valóságáért, helyességéért, valamint a tartalom felhasználásával, alkalmazásával összefüggésben keletkezett károkért, vagy bármilyen hátrányos következményért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A honlapon található információkat a Megrendelő – a jelen ÁSZF által meghatározott körben – kizárólag saját felelősségére használhatja.

2.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azon honlapok tartalmáért és a tartalom által esetlegesen okozott hibákért, károkért vagy bármilyen egyéb hátrányos következményért, amelyeknek megnyitását a honlapon elhelyezett linkek teszik lehetővé.

3.

Amennyiben a Szolgáltató általi egyes szolgáltatásokra (pl. fórum, üzenőfal, stb.) a honlapon közzétett külön szabályzat vonatkozik, a Megrendelő a szolgáltatás igénybevételével elfogadja, és magára nézve kötelező erejűnek elismeri a szolgáltatás Szolgáltató által meghatározott szabályait.

4.

Minden, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás keretében a honlapon közzétett tartalom, így különösen a honlap domain neve, a Szolgáltató logója, a honlapon alkalmazott szerkesztési elv, eljárás, módszer, a honlap külső arculata és megjelenése, a Szolgáltató által alkalmazott szoftveres és egyéb megoldások, megvalósítások, továbbá a honlapon a Szolgáltató által közzétett valamennyi írásos, képi, animációs vagy hanganyag, valamint védjegy- és más iparjogvédelmi oltalom alá eső szellemi alkotás a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, illetve azok felhasználására kizárólag a Szolgáltató jogosult. Ezen előbbi tartalmak a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges módon és mértékben történő használatán – vagyis az olvasáson, a képernyőn történő megjelenítésén, a használattal együtt járó és szükséges ideiglenes többszörözésén és a személyes, nem kereskedelmi célú tároláson, továbbá papír alapú vagy azzal egyenértékű megjelenítésén – túlmenően a Szolgáltató vagy a szellemi tulajdonjog jogosultjának előzetes, írásbeli hozzájárulása hiányában semmilyen módon és mértékben nem használhatók fel.

5.

A Szolgáltató minden észszerűen elvárható intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, azonban tekintettel arra, hogy az informatika jellemzőiből eredő veszélyek teljes körűen előre nem zárhatók ki, előfordulhat, hogy harmadik személy a Szolgáltató által nem ismert módon a Szolgáltató által alkalmazott biztonsági intézkedések ellenére hozzáfér a Szolgáltató által kezelt személyes adatokhoz, azokat kifürkészi, vagy azokkal egyéb módon visszaél. Az ezen jogellenes tevékenységből eredő károkért és az ilyen módon harmadik személy birtokába jutott személyes adatokkal való visszaélésekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

VIII. Ajánlati kötöttség, a szerződés létrejötte, a szerződés nyelve

1.

A honlap valamennyi látogatója, mint felhasználó regisztráció nélkül szabadon böngészhet a honlap kínálatában, megismerheti a termékekről és szolgáltatásokról közzétett tartalmakat, valamint használhatja a megvásárolni kívánt termékek kiválasztásához segítséget nyújtó szoftvert. A felhasználó regisztráció nélkül a honlapon szabadon kiválaszthatja a megvásárolni kívánt termékeket vagy szolgáltatásokat, meghatározhatja, hogy melyik termékből milyen mennyiséget kíván megvásárolni. A kiválasztott termék vagy szolgáltatás oldalán a felhasználó a megrendelő űrlap kitöltésével és elküldésével tudja azt megvásárolni. A felhasználó a megrendelő űrlap kitöltésével kinyilatkoztatja vásárlási szándékát. A megrendelő űrlap kitöltése és elküldése szerződéses ajánlatnak minősül vagy ajánlattételi felhívásnak, így fizetési kötelezettsége keletkezik.

2.

A Megrendelő a kitöltött és elküldött megrendelő űrlap alapján leadott megrendelését törölheti, illetve módosíthatja, amennyiben elektronikus levelet ír az info@szalontuning.hu elektronikus email címre.

3.

A megrendelés megtétele – illetve a vételár kiegyenlítése – a Felek között a megrendelt termékek vagy szolgáltatások megvásárlására irányuló szerződést önmagában még nem hozza létre, azonban az a Megrendelő által tett szerződési ajánlatnak minősül, amely ajánlathoz a Megrendelő mindaddig kötve van (ajánlati kötöttség), ameddig a jelen ÁSZF szerint a Szolgáltató a megrendelés elfogadásáról és visszaigazolásáról nyilatkozni köteles. A Megrendelő által elküldött megrendelés megérkezését a Szolgáltató visszaigazoló e-mail útján legkésőbb 5 munkanapon belül visszaigazolja a Megrendelő részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Megrendelő által a vásárlás és a vásárlás során megadott adatokat (pl. számlázási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termékhez vagy szolgáltatáshoz tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, esetleges előlegfizetés részleteit és a fizetendő végösszeget. Ez a visszaigazoló e-mail díjbekérőként is szolgál arra vonatkozóan, hogy a Megrendelő megrendelése a Szolgáltatóhoz beérkezett. A Megrendelő köteles a visszaigazoló emailben megadott végösszeget banki átutalással kiegyenlíteni a levélben található bankszámlaszámra történő átutalással. Amennyiben a Megrendelő a visszaigazoló e-mailben hibás adatot észlel, azt 1 napon belül köteles jelezni a Szolgáltató felé a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

4.

Amíg a Szolgáltató a megrendelést ténylegesen nem igazolja vissza, addig a Felek közötti szerződés nem jön létre. A Szolgáltató a visszaigazolásban köteles nyilatkozni arról, hogy a megrendelést elfogadja-e. A megrendelésben meghatározott termékek vagy szolgáltatások megvásárlására irányuló szerződés akkor és azzal jön létre a Felek között, ha a Szolgáltató a megrendelést ténylegesen elfogadja, és az elfogadást tartalmazó visszaigazolás e-mailben a Megrendelőhöz megérkezik a Szolgáltató ügyfélszolgálatától. Amennyiben a Megrendelő a megrendelés leadását követően, azonban a szerződés létrejötte előtt bármilyen kifizetést teljesít és a Szolgáltató nyilatkozatának hiányában a szerződés nem jön létre, úgy a Szolgáltató a VIII./5. pont szerinti határidő eredménytelen elteltét követő 72 órán belül a kapott összeget a Megrendelő részére visszafizeti.

5.

Amennyiben a Szolgáltató a visszaigazolást 5 munkanapon, de legfeljebb 7 napon belül nem közli a Megrendelővel, a Megrendelő ajánlati kötöttsége alól szabadul.

6.

A Megrendelő a megrendelés tartalmát és a megrendelés egyes feltételeit mindaddig szabadon módosíthatja, amíg a megrendelést el nem küldi a Szolgáltatónak. A Megrendelő a megrendelésének elküldésével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte, megértette, az abban foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti.

7.

A megrendelések feldolgozása a Szolgáltatónál **hétfőtől péntekig 08:00-tól 16:00 óráig** történik.

8.

A szerződés nyelve magyar.

IX. Tájékoztatási kötelezettség; együttműködési kötelezettség

1.

A Szolgáltató világos és közérthető módon köteles a Megrendelővel szembeni tájékoztatási kötelezettségének eleget tenni. E tájékoztatási kötelezettség teljesítését szolgálják a Kereskedő által a jelen ÁSZF mellékleteként készített mintatájékoztatók, továbbá a honlap menüpontjai.

2.

A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a Fogyasztóval kötött és a 45/2014. Korm. rend. hatálya alá tartozó szerződés esetén az adott eljárásra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének tartós adathordozónak minősülő elektronikus levél formájában tesz eleget. A Szolgáltatót nem terheli az 1. pontban meghatározott tájékoztatási kötelezettség azon információk vonatkozásában, amelyek a körülmények alapján nyilvánvalóak. Nem terheli a Szolgáltatót a tájékoztatási kötelezettség az olyan mindennapi élet szokásos szükségleteinek fedezése körébe tartozó kisebb jelentőségű szerződésre, amelyre a szerződéskötés időpontjában teljesítenek.

3.

A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a VIII. Fejezet szerint távollevők között elektronikus úton megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató elektronikusan iktatja a szerződést, és az így iktatott szerződés utóbb elektronikusan hozzáférhető lesz.

4.

A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközök az alábbiak:

A visszaigazoló emailben a megrendelés bármikor ellenőrizhető, szükség esetén módosítás vagy törlés kérhető.

5.

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy egymással a szerződés megkötése és teljesítése során együttműködnek, egymást minden lényeges körülményről informálják.

X. A létrejött szerződés lényeges tartalma; szállítási feltételek

1.

A Megrendelő és a Szolgáltató között létrejött szerződés tartalmát a Megrendelő által a megrendelése során megadott és a Szolgáltató által a visszaigazolásban jóváhagyott adatok és feltételek képezik. Ennek alapján a Szolgáltató köteles a Megrendelő által kiválasztott termékeket vagy szolgáltatásokat a Megrendelő választása alapján az általa megadott elektronikus cím(ek)re hiánytalanul és hibátlan minőségben szállítani, a Megrendelő pedig köteles a termékek vagy szolgáltatások vételárának megfizetésére.

2.

A honlapon történő vásárlás során létrejött szerződés kizárólag a Felek közös megegyezésével módosítható, amelynek során a szerződés vagy a szerződési ajánlat módosítására irányuló joghatályos nyilatkozatot a Megrendelő kizárólag a szalontuning.hu honlapján üzemeltetett adatlapon keresztül, a Szolgáltató pedig kizárólag a Megrendelő által a megrendelés során megadott elektronikus postafiókra küldött elektronikus levél útján tehet. Amennyiben adott termék vagy szolgáltatás nem érhető el, úgy erről a Szolgáltató a Fogyasztó megrendelésének feladását megelőzően ad tájékoztatást a Fogyasztó számára. Amennyiben a Fogyasztó ezen tájékoztatás ismeretében megrendelését feladja, úgy az részéről a tájékoztatásban foglaltak elfogadását jelenti. Egyedi gyártású termékekkel kapcsolatban további feltételek a X/7 pontban kerültek rögzítésre.

3.

Amennyiben a Megrendelő a honlapon történő megrendelés során hibás elektronikus címet adott meg, a megvásárolt termék vagy szolgáltatás kézbesítésének elmaradása a Megrendelőt terheli.

4.

A Szolgáltató köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a Megrendelő a termékeket vagy szolgáltatásokat a kért időpontban átvehesse, de nem vállal felelősséget olyan késedelemért, amely olyan körülmények következtében állt elő, amelyeket a Szolgáltató nem, vagy csupán indokolatlan kiadások mellett befolyásolhatna. Az átvételnél a Megrendelő köteles ellenőrizni a termék vagy szolgáltatás tartalmát, és eltérés esetén jelezni azt a Szolgáltató felé. A termékátvételt követő 24 órán túl a Szolgáltató reklamációt nem fogad el. A Szolgáltató a termékek vagy szolgáltatások kiküldését minimum 3, maximum 10 munkanapos határidővel vállalja. Az egyes termékek vagy szolgáltatások elérhetőségéről, valamint a elkészítési határidőkről a Szolgáltató a honlapon ad tájékoztatást a Fogyasztók számára. Megrendelés esetén az adott termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos pontos határidőkről a Megrendelő részére a Szolgáltató a visszaigazoló e-mailben ad tájékoztatást.

5.

A termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkozóan a Szolgáltató honlapján megjelenített árak az aktuális, érvényben lévő és bruttó ellenértékek.

6.

A Szolgáltató fenntartja a honlapon közzétett árak és díjak módosításának jogát azzal, hogy a változás a honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vagy szolgáltatások vételárát nem befolyásolja, kivéve, ha adatbeviteli hiba miatt a honlapon megadott vételár az eladási árlistában foglaltaktól eltér. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a honlap felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, elavult, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, úgy a Szolgáltató nem köteles a terméket vagy szolgáltatást hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Megrendelő elállhat vásárlási szándékától. A Szolgáltató a fenti rendelkezésekkel összefüggésben a jelentős eltérést a 20 %-ot meghaladó, de legalább 10.000 Ft összeget elérő mértékű eltérés esetén alkalmazza.

7.

Olyan nem előre gyártott termék vagy szolgáltatás megrendelése esetében, amelyet a Megrendelő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék vagy szolgáltatás esetében, amelyet a Megrendelő személyére szabtak (a továbbiakban: egyedi megrendelésű termék), a Szolgáltató teljes vételárát kér a Megrendelőtől az egyedi megrendelésű termék vagy szolgáltatás előállításával felmerülő költségei fedezésére. Egyedi megrendelésű terméknek vagy szolgáltatásnak minősül az olyan termék vagy szolgáltatás is, amely nem áll rendelkezésre a Szolgáltatónál és a termék vagy szolgáltatás – Megrendelő által megadott és elvárt – tulajdonságai alapján kereskedelmi forgalomban nem, vagy csak jelentős nehézségek árán értékesíthető.

A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy egyedi megrendelésű termék vagy szolgáltatás megrendelése esetében a Megrendelőt nem illeti meg – a Fogyasztónak minősülő Megrendelőt sem – a kedvezményes elállási jog, ily módon a Szolgáltató választása szerint vagy elfogadja a Megrendelő elállását és ebben az esetben a Megrendelő által fizetett vételárát foglalónak tekinti, melyet kárátalányként érvényesít, ennek megfelelően az összeget a Megrendelő elveszti, azonban egyéb fizetési kötelezettsége nem keletkezik; vagy a Szolgáltató nem fogadja el a Megrendelő elállását és a megrendelt terméket vagy szolgáltatást leszállítja a Megrendelő részére.

8.

A Megrendelőnek lehetővé kell tennie a megrendelt termék vagy szolgáltatás elektronikus átvételét.

9.

A teljesítés időpontja a termék vagy szolgáltatás Megrendelő által történő átvételének időpontja.

10.

A számlát minden esetben a Szolgáltató állítja ki a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő formában és tartalommal.

11.

A Megrendelő által választható fizetési módok az alábbiak:

- Átutalás

12.

A Szolgáltató a vétel tárgyát képező termék vagy szolgáltatás tekintetében tulajdonjogát mindaddig fenntartja, amíg a Megrendelő a termék vagy szolgáltatás teljes vételárát ki nem egyenlíti.

13.

A Megrendelő a termék vagy a szolgáltatás lemondása esetén köteles haladéktalanul elektronikus úton értesíteni a Szolgáltatót. A termék vagy szolgáltatás átvétele után 24 óra áll rendelkezésre a Megrendelőnek a termék vagy a szolgáltatás ellenőrzésére. Ezt követően Szolgáltató nem kötelezhető a hibás termék vagy szolgáltatás kicserélésére.

14.

Amennyiben a Megrendelő az eredeti fizetési módtól eltérő fizetési módot igényel, úgy azt a Szolgáltató az ügylet értéke 1,5%-ának megfelelő mértékű adminisztrációs díj felszámítása mellett teljesíti.

15.

Amennyiben a Fogyasztó számlamásolat elküldését és/vagy utólagos számlamódosítást kér, a Szolgáltató jogosult a számlamásolat és/vagy számlamódosítás elkészítéséért és elküldéséért - a felmerülő adminisztrációs költségek megtérítése miatt - díjat kérni Fogyasztótól az alábbiak szerint:

- a Kereskedő a számlamásolat és/vagy módosított számla elektronikus vagy postai úton történő elküldéséért a termék átvételét követő 3 naptári napon belül nem kér díjat,
- a Kereskedő a termék átadását követő 3 naptári nap elteltével a küldés típusától függetlenül jogosult az adminisztrációs költségeinek ellentételezésére számlánként díjat kérni,
- a díjköteles számlamásolat és/vagy számlamódosítás készítésének összege bruttó 1 000 Ft.

XI. Reklamáció, panasz, hibás teljesítés, a Kereskedő felelősségkorlátozása

1. Reklamáció

A Megrendelő megtagadhatja azoknak a termékeknek vagy szolgáltatásoknak az átvételét, amelyek az átadás-átvétel időpontjában hibásak. Amennyiben a termékről vagy szolgáltatásról csupán az átadást követően derül ki, hogy az már az átadás-átvétel időpontjában hibás volt (vagy legalább a hiba oka már akkor is fennállott), a Megrendelőt ebben az esetben is megilleti a reklamáció joga, amelyet a Szolgáltató elektronikus email címén közölhet.

2. Panasz

A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolatát a Fogyasztónak átadni. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc naptári napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.

Amennyiben a Szolgáltató és a Fogyasztó között esetlegesen felmerülő fogyasztói jogvita a Felek közötti egyeztetés eredményeképpen sem rendeződik, a Fogyasztó számára az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva:

- a Fogyasztó jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok listája és elérhetőségei a <http://jarasinfo.gov.hu> honlapon érhető el;
- a termékek és szolgáltatások minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve a Kereskedő székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em.2.

Telefonszáma: (+36-1) 792-7881

Fax száma: (+36-1) 792-7881

Elnök: dr. Koncz Pál

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

A Fogyasztó lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti békéltető testületekről a következő linken tájékozódhat: https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek

Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

3. **Hibás teljesítés**

Amennyiben a Szolgáltató a szerződést hibásan teljesíti, úgy a Megrendelő szavatossági, vagy jótállási igényt érvényesíthet. A Szolgáltató a Fogyasztó által nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényről jegyzőkönyvet köteles felvenni. A szavatossági igény bejelentése azonban nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerinti panasznak. Ha a Szolgáltató a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségéről – annak bejelentésekor – nem tud nyilatkozni, akkor 5 munkanapon belül, igazolhatóan köteles értesíteni a Fogyasztót. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a hibás termék kijavítását vagy cseréjét 15 naptári napon belül elvégezze.

3.1.

Kellékszavatosság

A Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint. A szavatossági igény érvényesítéséhez elengedhetetlen a Megrendelő nevére kiállított számla felmutatása. A Megrendelő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet az alábbi feltételek szerint:

- i. kijavítás;
- ii. A Megrendelő kérhet kicserélést, kivéve, ha az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna;
- iii. Ha a Megrendelő a kijavítást vagy kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja, vagy mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől elállhat. Az érdekmúlás érdemi bizonyítása a Megrendelő kötelessége. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- iv. A Megrendelő választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot. A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. Fogyasztói szerződés esetén a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jog nem érvényesíthető.

3.2. **Jótállás**

A Szolgáltató a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében meghatározott **tartós fogyasztási cikknek minősülő termék** értékesítésével nem foglalkozik, ezért ilyen jellegű jótállást sem nyújt.

3.3. **Termékszavatosság**

A Felek rögzítik, hogy az eladott termék vagy szolgáltatás hibája esetén a Fogyasztó a Szolgáltatótól követelheti, hogy a termék vagy szolgáltatás hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges, vagy a termék/szolgáltatás jellegénél fogva nem lehetséges – a terméket vagy szolgáltatást cserélje ki. A termék vagy szolgáltatás akkor hibás, ha nem felel meg a Megrendeléskor leadott tartalomnak vagy megjelenésnek vagy nem rendelkezik a Szolgáltató által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A Szolgáltató mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a termék vagy szolgáltatás forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy ha a termék vagy szolgáltatás hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta. Csere esetén a kicserélt termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a Szolgáltatót terheli. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni.

3.4.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

3.5.

A Szolgáltató a hibás teljesítés tárgyában a jelen ÁSZF 2. számú mellékletét képező, a II. Fejezet 3. pontjában megjelölt Korm. rendelet szerinti **Mintatájékoztatót** is rendszeresít kizárólag a Fogyasztók részére.

3.6.

A hibás teljesítéssel kapcsolatos felelősség nem terjed ki a nem rendeltetésszerű használatból eredő hibára, ennek megfelelően a Szolgáltató követelheti a termék vagy szolgáltatás nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.

4.

A Szolgáltató az általa átadott termékekért vagy szolgáltatásokért a jogszabályban előírt mértékű felelősséget vállalja azzal, hogy a felelősségét az átadott áru értékében korlátozza, közvetett károkért – ideértve különösen a Megrendelőnél esetlegesen felmerülő kötbérfizetési kötelezettséget –, elmaradt haszonért fennálló felelősségét kizárja.

XII. A Fogyasztó elállási joga

1.

A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy egyedi megrendelésű termék vagy szolgáltatás megrendelése esetében a Megrendelőt nem illeti meg – a Fogyasztónak minősülő Megrendelőt sem – a XII. Fejezet szerinti kedvezményes elállási jog, ily módon a Szolgáltató választása szerint vagy elfogadja a Megrendelő elállását és ebben az esetben a Megrendelő által fizetett vételárat foglalónak tekinti, melyet kárátalányként érvényesít, ennek megfelelően az összeget a Megrendelő elveszti, azonban egyéb fizetési kötelezettsége nem keletkezik; vagy a Szolgáltató nem fogadja el a Megrendelő elállását és a megrendelt terméket vagy szolgáltatást leszállítja a Megrendelő részére.

XIII. Vis maior

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energia-ellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, külön törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

XIV. Vegyes rendelkezések

1.

A Szolgáltató magára nézve irányadónak tekinti a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara etikai kódexét. Ezen dokumentum elektronikusan hozzáférhető a www.mkik.hu weboldalon.

2.

A termékekről vagy szolgáltatásokról írt esetleges kritikák és egyéb kapcsolódó vélemények minden esetben a felhasználók álláspontját tükrözik, tartalmukért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltató fenntartja a jogot a közízlést, üzleti érdekeit vagy jogszabályt sértő vélemények honlapjáról való eltávolítására.

3.

A Szolgáltató rendszere a megrendelők aktivitásáról adatokat gyűjthet, amelyek nem kapcsolhatók össze a megrendelők által a megrendeléskor megadott egyéb adatokkal, sem más internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

4.

A Szolgáltató jogosult a Megrendelő részére hírlevelet vagy egyéb reklám célú levelet küldeni, amennyiben a Megrendelő a hírlevélre feliratkozáskor a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen,

kifejezetten és önkéntesen hozzájárult. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, hogy a Megrendelő által a megrendeléskor, illetve egyébként a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valósak, illetve helytállóak. A Megrendelő önkéntes hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Ebben az esetben a Szolgáltató a visszavonást követően a Megrendelő részére több hírlevelet, illetve egyéb reklám célú levelet nem küld, továbbá törli a Megrendelő adatait a hírlevélre feliratkozott felhasználók adatai közül.

5.

Fogyasztói panaszügyintézés írásban történik, a Szolgáltató ügyfélszolgálatának e-mail (info@szalontuning.hu) címén.

6.

A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek (a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vita) gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából a Felek békéltető testület eljárását kezdeményezhetik. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület adatai a jelen ÁSZF. X./2. pontjában megtalálhatók.

7.

Jelen ÁSZF a kelezés napjától számított határozatlan időtartamig marad hatályban. A hatály kiterjed minden olyan Magyarország területén nyújtott kereskedelmi szolgáltatásra – ideértve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatást is –, amelyre a Szolgáltató, vagy az általa üzemeltetett honlapon keresztül kerül sor.

8.

A Szolgáltató rendszerének használatához a böngészőben a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül ugyanis bizonyos funkciók működésképtelenek.

9.

Mellékletek:

1. Adatvédelmi Nyilatkozat
2. Mintatájékoztató hibás teljesítésről

Budapest, 2024. január 01.

MELLÉKLETEK

1. Adatvédelmi Nyilatkozat

A szalontuning.hu weboldal adatvédelmi nyilatkozata itt érhető el: szalontuning.hu/privacy-policy/

2. Mintatájékoztató

I. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a **Szalontuning.hu** hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. Amennyiben fogyasztónak minősül, úgy köteles a hibát a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított egy éves – fogyasztók esetén két éves – elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő hat hónap, de legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

II. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Kizárólag fogyasztónak minősülő vásárló jogosult ezen jog gyakorlására. Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

III. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

A Szolgáltató a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében meghatározott **tartós fogyasztási cikknek minősülő termék** értékesítésével nem foglalkozik, ezért ilyen jellegű jótállást sem nyújt.